



भा.कृ.अनु.प.—भारतीय मृदा विज्ञान संस्थान

के लिए

नागरिक / ग्राहक अधिकार—पत्र

**(2015-16)**

पता	:	नबीबाग, बैरसिया रोड भोपाल — 462038 मध्य प्रदेश
वेबसाइट आई.डी.	:	<a href="http://www.iiss.nic.in">http://www.iiss.nic.in</a>
जारी करने की तारीख	:	जुलाई, 2015
अगली समीक्षा	:	जुलाई, 2016

## दूरदर्शिता एवं लक्ष्य

### दूरदर्शिता

मृदा के स्वास्थ्य और फसलों की उत्पादकता में सुधार लाने के लिए मृदा की भौतिक, रासायनिक एवं जैविक प्रक्रियाओं पर बुनियादी एवं सामरिक अनुसंधान

### लक्ष्य

कम से कम पर्यावरण क्षरण के साथ मृदा संसाधन की उत्पादकता बढ़ाने और बनाये रखने के लिए वैज्ञानिक आधार प्रदान करना

मुख्य सेवाएं/कार्य-विवरण

क्र.	सेवाएं/कार्य-विवरण	वजन	उत्तरदायी व्यक्ति पदनाम के साथ-साथ	ई-मेल	मोबाइल एवं फोन संख्या	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	प्रणाली	राशि
1.	मृदा की उर्वरता/स्वास्थ्य और स्थल विशिष्ट पोषक तत्व प्रबंधन पर जानकारी	50	डॉ. अशोक कुमार पात्र, निदेशक	patraak@gmail.com, director@iiss.res.in	0755-2730946, 09811733465	<ul style="list-style-type: none"> <li>नागरिक/ग्राहक द्वारा आवश्यकता की प्रस्तुति</li> <li>विस्तृत प्रासंगिक जानकारी का संग्रह</li> <li>सौंपे गये कार्य का निष्पादन</li> <li>हित-धारकों के लिए जानकारी का प्रचार-प्रसार</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>विस्तृत जरूरत के साथ आशय का मांग पत्र</li> <li>प्रारूप आधारित बुनियादी जानकारी</li> </ul>	सरकारी संगठन, गैर-सरकारी संगठन, निजी संस्थाएं	डी.डी.	भा.कृ.अनु.प. के मापदंडों के अनुसार
2.	मृदा उर्वरता नक्शों की उपलब्धता	30	डॉ. प्रदीप डे, परियोजना समन्वयक, मृदा परीक्षण फसल प्रतिक्रिया	pcstr@gmail.com, pd ey@iiss.res.in, pradipdey@yahoo.com	0755-2733314, 09425608219	<ul style="list-style-type: none"> <li>जानकारी के लिए मांग-पत्र</li> <li>लागत निर्धारण/आंकलन</li> <li>सक्षम अधिकारी का अनुमोदन</li> <li>डी.डी. के माध्यम से शुल्क जमा करना</li> <li>सर्वेक्षण और विश्लेषण</li> <li>मानचित्रण</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>लिखित अनुरोध</li> <li>शुल्क जमा करना</li> </ul>	सरकारी संगठन, गैर-सरकारी संगठन, निजी संस्थाएं	डी.डी.	भा.कृ.अनु.प. के मापदंडों के अनुसार
3.	किसानों की क्षमता-बढ़ोत्तरी	20	डॉ. अशोक कुमार पात्र, निदेशक	patraak@gmail.com, director@iiss.res.in	0755-2730946, 09811733465	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रस्तावों को प्राप्त करना</li> <li>प्रस्तावों का मूल्यांकन</li> <li>सक्षम अधिकारी का अनुमोदन</li> <li>आवश्यक शुल्क का प्रस्तुतीकरण</li> <li>प्रशिक्षण का संचालन</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>लिखित अनुरोध</li> <li>बायोडाटा</li> <li>शुल्क जमा करना</li> </ul>	सरकारी संगठन, गैर-सरकारी संगठन, निजी संस्थाएं	डी.डी.	भा.कृ.अनु.प. के मापदंडों के अनुसार

## सेवा मानक

क्र.	सेवाएं/कार्य-विवरण	वजन	सफलता का संकेतक	सेवा मानक	इकाई	वजन	जानकारी स्रोत
1.	मृदा की उर्वरता/स्वास्थ्य और स्थल विशिष्ट पोषक तत्व प्रबंधन पर जानकारी	50	मार्गदर्शन जानकारी प्रदान करना	30	कार्य दिवसों में	50	भारतीय मृदा विज्ञान संस्थान एवं अखिल भारतीय समन्वित अनुसंधान परियोजनाएं
2.	मृदा उर्वरता नकशों की उपलब्धता	30	जानकारी संग्रहण के लिए समय,  जानकारी विश्लेषण तथा क्षेत्र विशेष के लिए मानचित्रण	15	माह	30	भारतीय मृदा विज्ञान संस्थान एवं अखिल भारतीय समन्वित अनुसंधान परियोजनाएं (मृदा परीक्षण एवं फसल प्रतिक्रिया तथा सूक्ष्म पोषक तत्व)
3.	किसानों की क्षमता-बढ़ोत्तरी	20	किसानों के प्रशिक्षण आयोजन	60	कार्य दिवसों में	20	भारतीय मृदा विज्ञान संस्थान

## शिकायत निवारण तंत्र

क्र.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन क्रमांक	मोबाइल क्रमांक	ई-मेल
1.	डॉ. जे.के. साहा, प्रभारी प्रशासनिक अधिकारी	0755-2747375	0755-2747375	ao@iiss.res.in
2.	श्री. पी.एस. सुनील कुमार, सहायक प्रशासनिक अधिकारी	0755.2730946	9826340496	aao@iiss.res.in,

## हित-धारक/ग्राहक

क्र.	हित-धारक/ग्राहक
1	राज्य/केन्द्रीय कृषि विश्वविद्यालय/महाविद्यालय
2	राज्य का कृषि विभाग
3	किसान एवं गैर सरकारी संगठन
4	मध्य प्रदेश विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी परिषद
5	पर्यावरण एवं वन मंत्रालय
6	कृषि सहकारिता विभाग एवं कृषि मंत्रालय
7	मृदा परीक्षण प्रयोगशालाएं

क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र : कोई नहीं

क्र.	क्षेत्रीय स्टेशन/केन्द्र का नाम	फोन क्रमांक	मोबाइल क्रमांक	ई-मेल	पता
—	—	—	—	—	—

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्र.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1	संबंधित विभागों से आवश्यकतों की समय पर प्रस्तुति
2	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
3	प्रौद्योगिकी विकास एवं शोधन में उद्योगों की भागीदारी एवं प्रतिक्रिया
4	ज्ञान एवं कौशल उन्नयन के लिए भा.कृ.अनु.प. के संस्थानों एवं राज्य कृषि विश्वविद्यालयों से प्राप्त प्रस्तावों का समय पर जमा करना